

La médiation familiale, à quoi ça sert ?

Véronique Piriou est médiatrice familiale pour l'association Le Gué. Elle explique son métier et l'intérêt de la médiation.

Trois questions à...

Véronique Piriou, médiatrice familiale depuis 2013 pour l'association Le Gué à Lannion.

1 CREDIT PHOTO : OUEST FRANCE



Qu'est-ce que la médiation familiale ?

Dans 95 % des cas, nous recevons des parents séparés qui viennent échanger de sujets qui posent problème avec l'autre parent : la garde, la pension alimentaire, etc. Si tout le monde est d'accord, nous nous rencontrons toutes les six semaines pendant une heure et demie pour tenter d'avancer. Il peut aussi s'agir de désaccords entre des jeunes adultes et leurs parents, entre des grands-parents et leurs enfants qui souhaitent garder le lien avec leurs petits-enfants ou encore des fratries en discorde sur le devenir d'un parent vieillissant.

Quel intérêt de passer par vous ?

L'idée, c'est à la fois de régler un litige à l'amiable, mais aussi, et cela un juge ne peut pas le faire, d'explorer la part émotionnelle du problème, de

permettre de renouer, de communiquer. Par ailleurs, une fois un accord trouvé, il est bien sûr toujours possible de l'entériner devant un juge.

Qu'est-ce qui garantit un climat apaisé ?

Nous sommes conventionnés par la CAF et en tant que médiatrice, je dois passer un diplôme d'État. De plus, quatre fois par an, nous analysons nos propres pratiques avec un tiers extérieur à la structure, ce qui agit comme une instance de régulation. Enfin, nous imposons trois règles : tout le monde doit être d'accord pour parler, il ne doit pas y avoir de plainte d'une des personnes impliquées, et la confidentialité des échanges.

Combien de personnes voyez-vous par an ?

Ça ne cesse d'augmenter : il y a encore trois ans, la permanence était un mardi sur deux et seulement le matin. Maintenant elle est hebdomadaire. Nous avons réalisé en 2018 près de 135 entretiens.

Recueillis par
Titouan GOURLIN.

Les mardis, de 9 h 30 à 16 h 30, sur rendez-vous aux 02 96 33 53 68.